

Proposal and evaluation of a method to induce a chat leading to organizational learning

Motoki URAYAMA^{*1}, Takayoshi KITAMURA^{*1*2},
Daisuke KAMIHIGASHI^{*1}, Hirotake ISHII^{*1},
Hiroshi SHIMODA^{*1}, Hidenori FUJINO ^{*3}

^{*1} Graduate School of Energy Science, Kyoto University

^{*2} College of Information Science and Engineering, Ritsumeikan University

^{*3} Faculty of Economics, Fukui Prefectural University

Introduction

<Background>

Importance of Organizational Learning has been recognized.

(Organizational Learning is not only getting knowledge, but also changing the thoughts and behaviors.)

<Problem>

Information sharing by communication in the organization is one of the important factors, but most of the members cannot share the practical information.

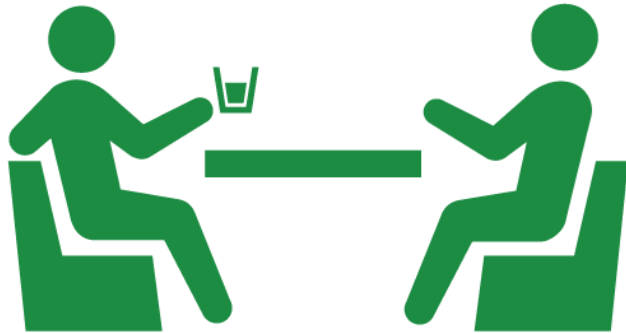
<Goal>

Promote Organizational Learning by informal communication.

Roles of informal communication

Definition

- Unscheduled and unofficial communication which occurs in the organization



Example:
Chats which occurs
in break room, smoking room and so on

Effectiveness



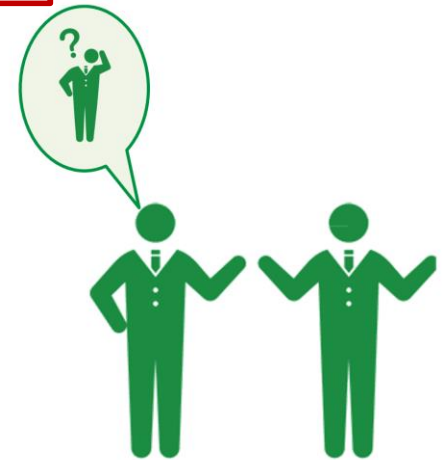
Information sharing



Creation of ideas

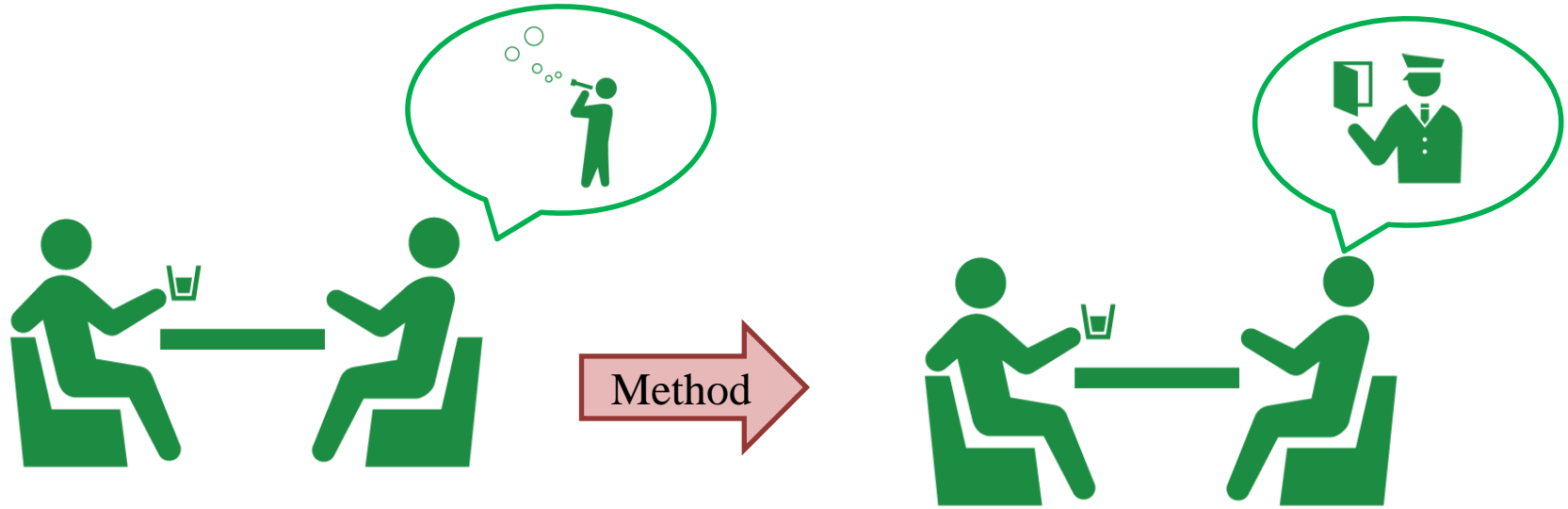


Building trust



Discussion of troubles

Research purpose



Rich contents in a chat

Inducing a work-related chat

Research purpose is to propose a method
to induce a chat leading to organizational learning

Principle to induce theme of chat

Interpersonal
distance

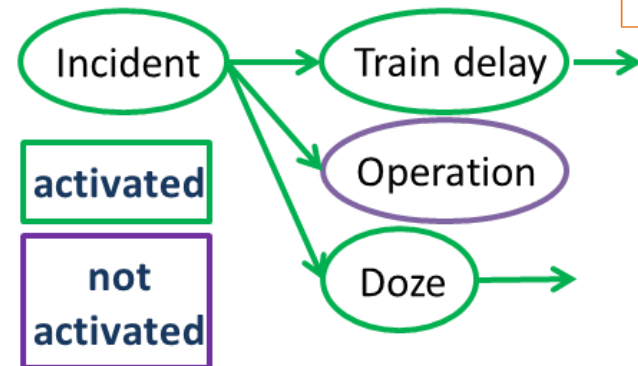


Chat is induced by
feeling ill at ease when
the interpersonal
distance is too short

Idea Association

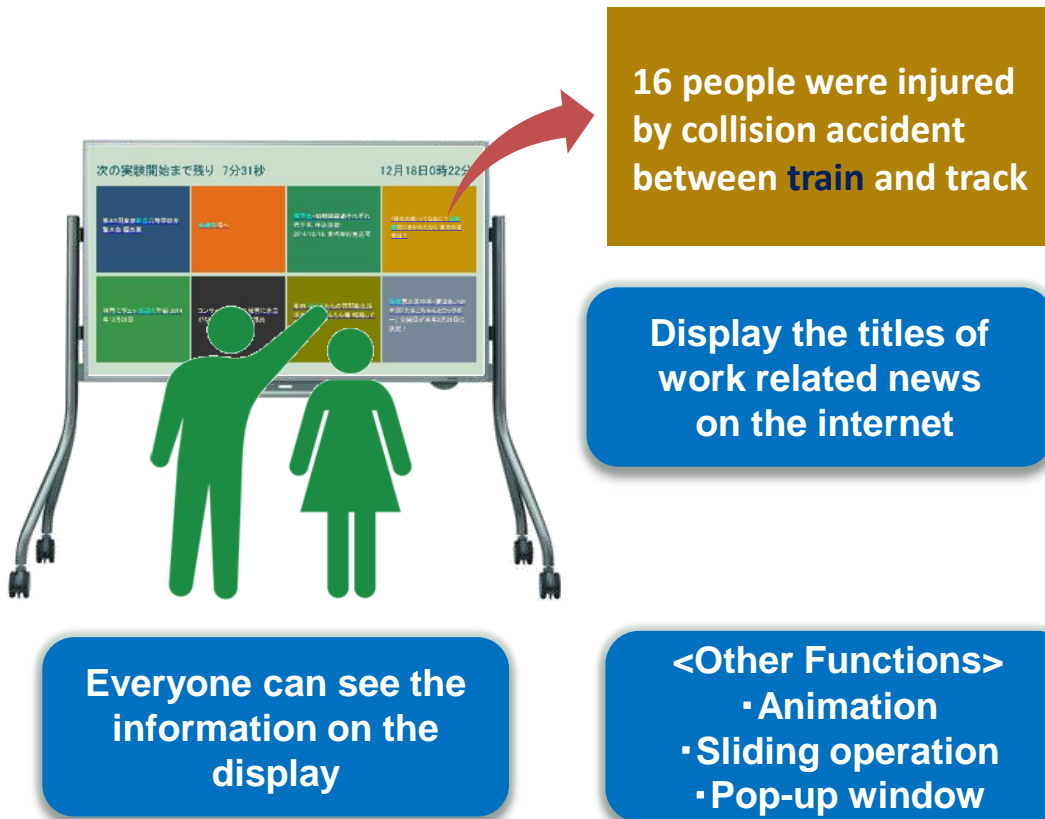


Motorman



Contents of chat is
controlled by presenting
work-related information

Proposed system

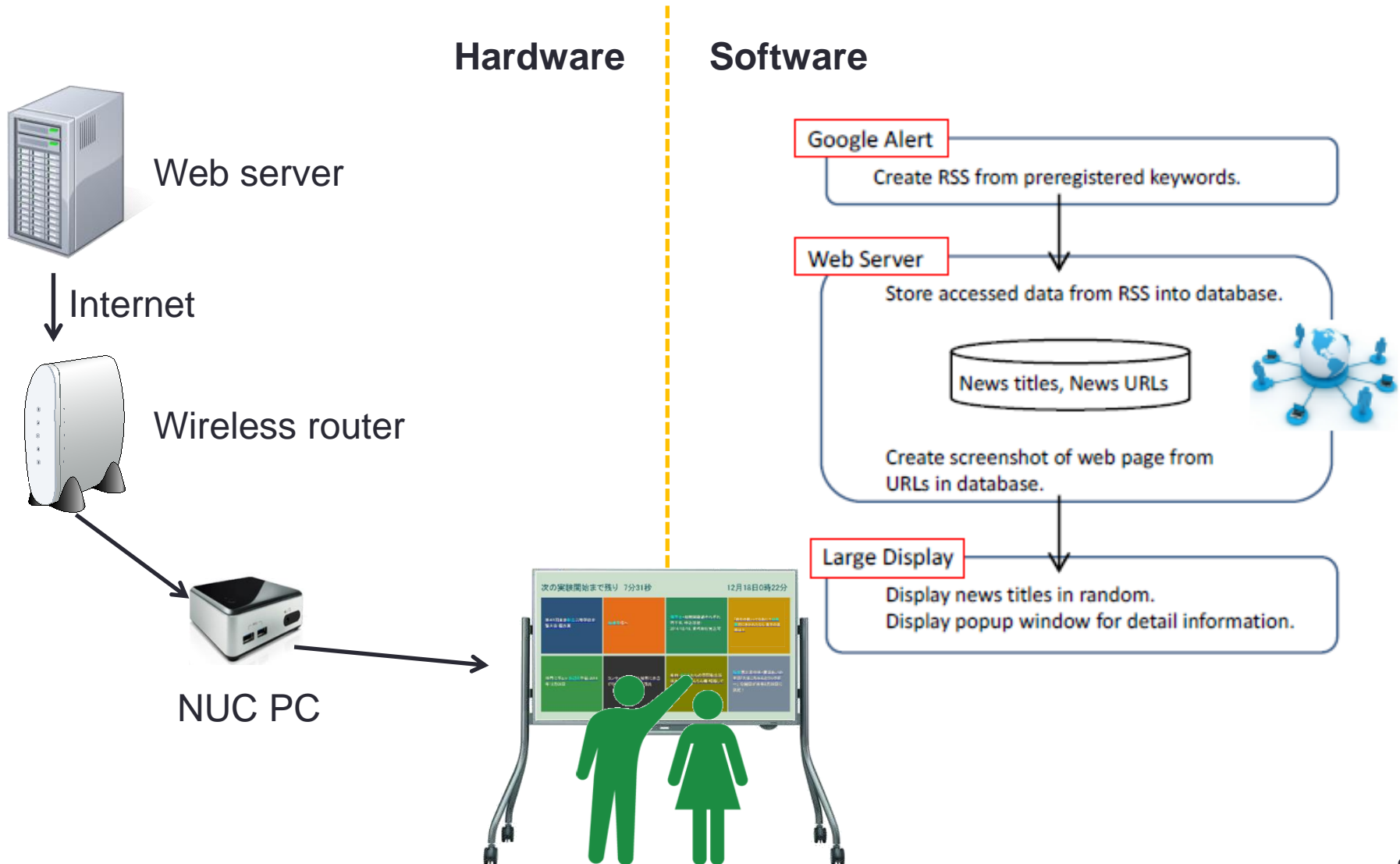


Example



Example of use.avi

System configuration



Case Study

Outline of case study

Analyze chats of participants which occurred in the resting room where the proposed system was installed.

Purpose of case study

1. To confirm whether the proposed method can induce work related chat or not
2. To confirm whether the induced chat promotes organizational learning

Participants

- Two female child minders
- Two female masseuses

Overview of experimental protocol

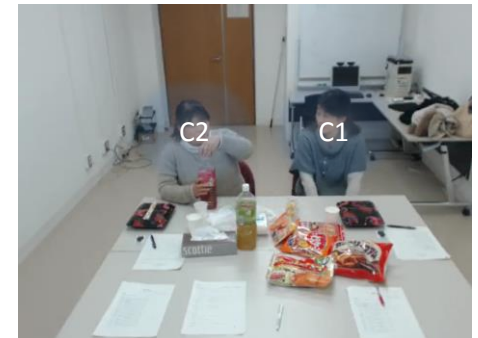
One day(10:00~16:30)

<Flow>



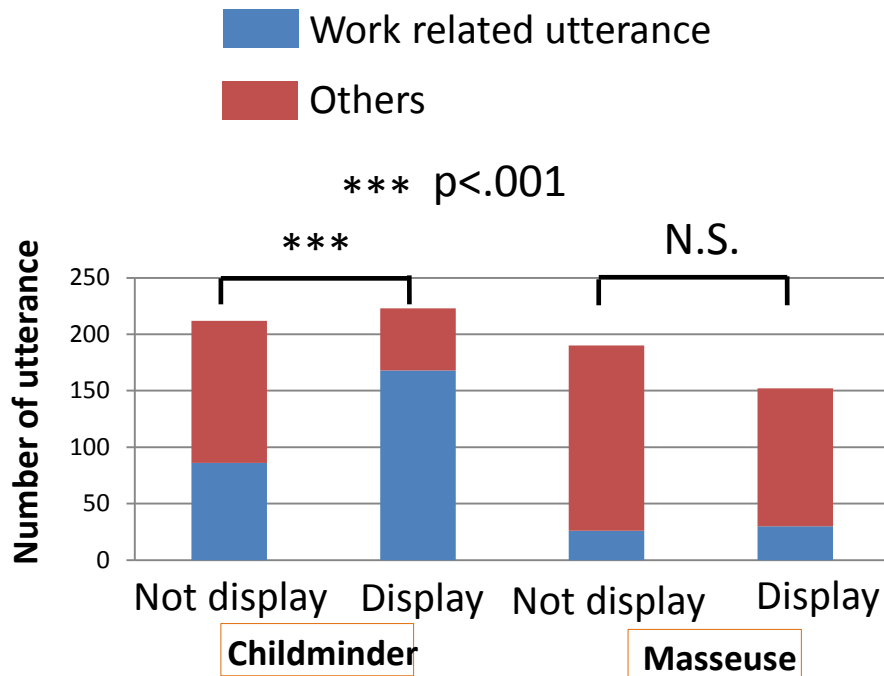
Display information or not display information

Layout of resting room



Results

Classification of chats



Promote work related chat for the workers who usually talked about work related matters in their daily chat.

Chat to lead the organizational learning (Flow of association)



Learning the lyrics of the Christmas song through their chat.

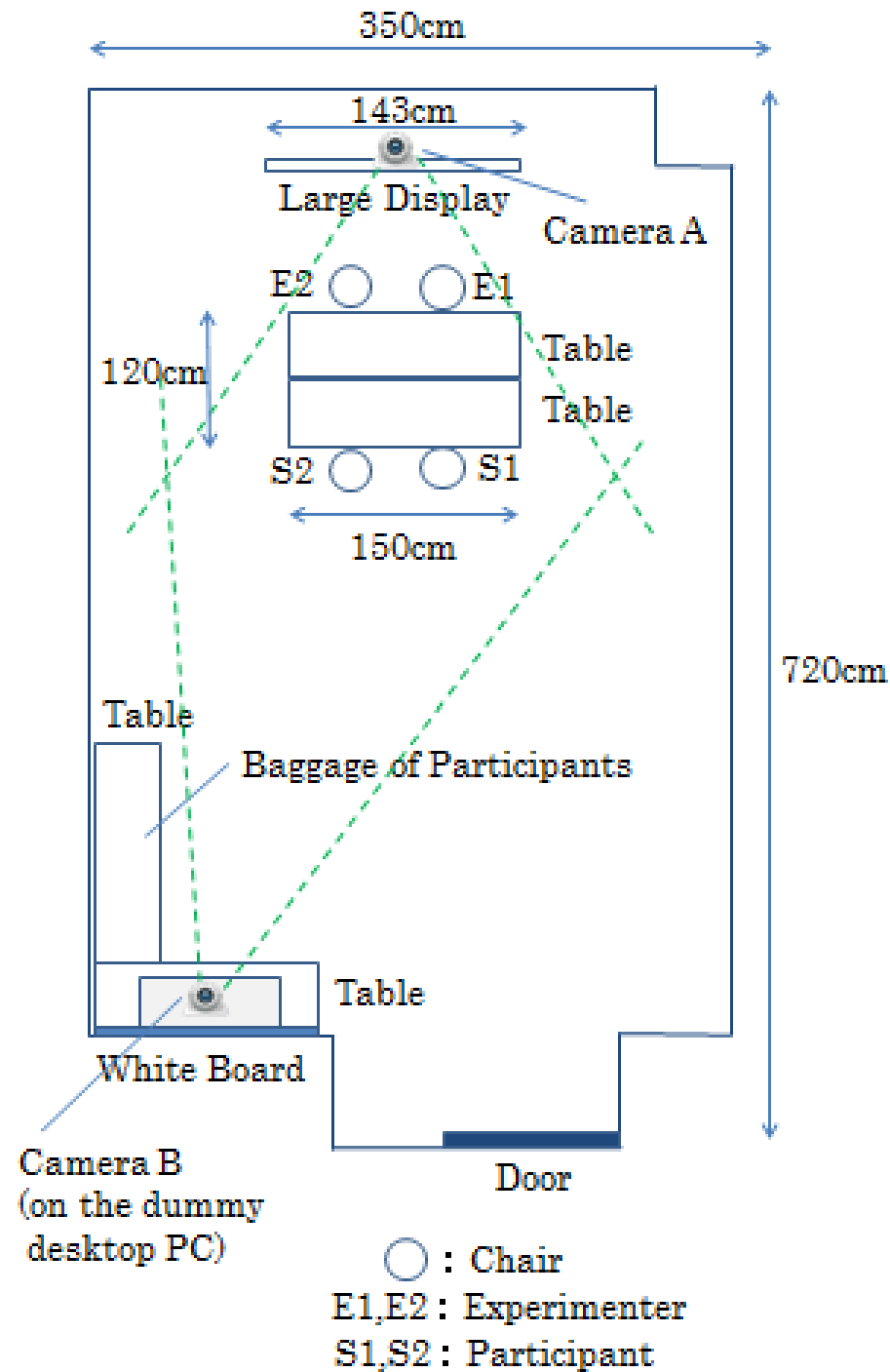
Conclusion and Future Work

<Conclusion>

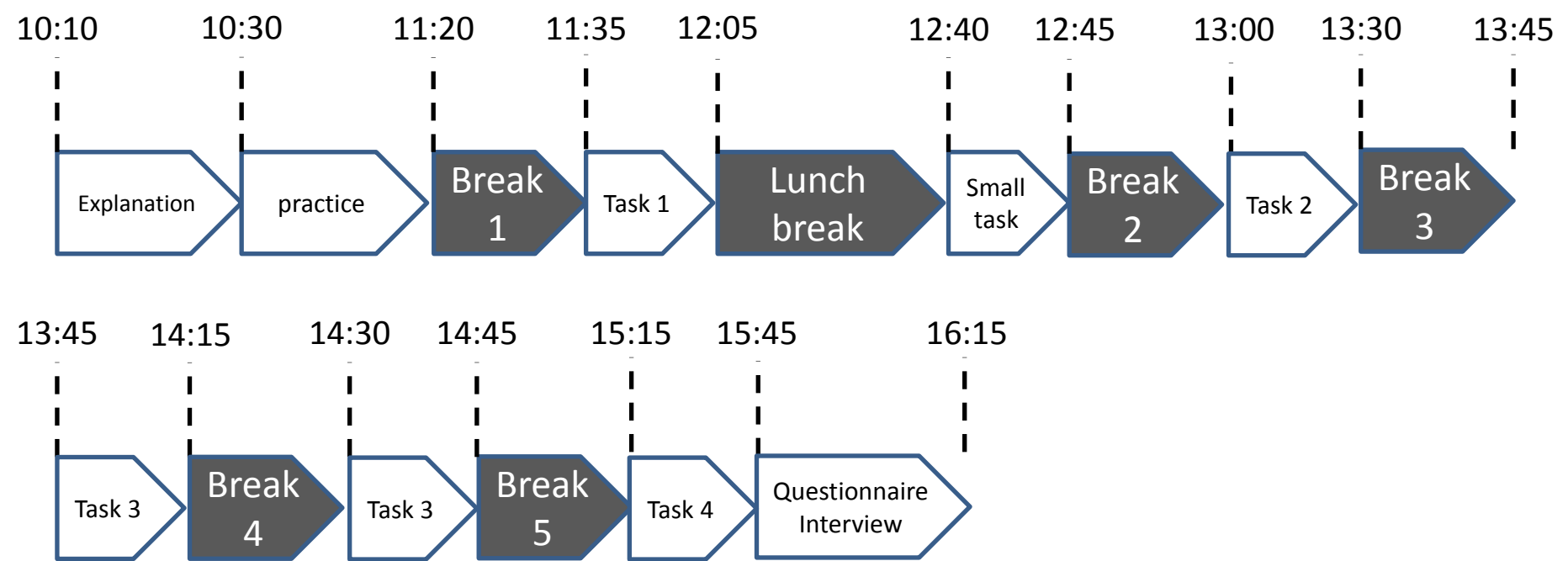
- ✓ There was a possibility for the proposed method to promote work related chat for the workers who usually talked about work related matters in their daily chat.
- ✓ It was confirmed that there were a few work related chats which led their learning activities.

<Future Work>

- I. We should verify the influence of conditions of participants(number of participants, gender, relationship between participants).
- II. We should confirm the effectiveness of the method when the proposed system will be installed into a resting room of an actual workplace for a long term.
- III. It should be considered that work related chat can be promoted even in the case when they usually don't talk about work related matters.



Procedure



Break 1 & Lunch break: general news was displayed

Break 2 & Break 4 : There is no news

Break 3 & Break 5 : Work-related news was displayed

<comments>

- Task includes Slip classification & Sudoku & Flicker measurement
- Small task is Flicker measurement
- The reason why the contents is changed :
 - General news → get used to the system
 - non-text → investigate whether differences of frequency of work-related chat exist or not

Mode A
(Public news)

次の実験開始まで残り 29分21秒 12月18日0時5分

工場の騒音がピークを過ぎ、作業再開が予定	内閣府が「大規模な地震、津波の発生に備え、警戒レベルを上げ、警戒を厳格化する」と発表	東京、大阪、名古屋の3大都市圏で「大規模な地震、津波の発生に備え、警戒レベルを上げ、警戒を厳格化する」と発表	東京、大阪、名古屋の3大都市圏で「大規模な地震、津波の発生に備え、警戒レベルを上げ、警戒を厳格化する」と発表
東京、大阪、名古屋の3大都市圏で「大規模な地震、津波の発生に備え、警戒レベルを上げ、警戒を厳格化する」と発表	東京、大阪、名古屋の3大都市圏で「大規模な地震、津波の発生に備え、警戒レベルを上げ、警戒を厳格化する」と発表	東京、大阪、名古屋の3大都市圏で「大規模な地震、津波の発生に備え、警戒レベルを上げ、警戒を厳格化する」と発表	東京、大阪、名古屋の3大都市圏で「大規模な地震、津波の発生に備え、警戒レベルを上げ、警戒を厳格化する」と発表

Mode B
(No text)

次の実験開始まで残り 3分59秒 12月18日0時16分

Mode C
(Work related news)

次の実験開始まで残り 7分31秒 12月18日0時22分

東京、大阪、名古屋の3大都市圏で「大規模な地震、津波の発生に備え、警戒レベルを上げ、警戒を厳格化する」と発表	東京、大阪、名古屋の3大都市圏で「大規模な地震、津波の発生に備え、警戒レベルを上げ、警戒を厳格化する」と発表	東京、大阪、名古屋の3大都市圏で「大規模な地震、津波の発生に備え、警戒レベルを上げ、警戒を厳格化する」と発表	東京、大阪、名古屋の3大都市圏で「大規模な地震、津波の発生に備え、警戒レベルを上げ、警戒を厳格化する」と発表
東京、大阪、名古屋の3大都市圏で「大規模な地震、津波の発生に備え、警戒レベルを上げ、警戒を厳格化する」と発表	東京、大阪、名古屋の3大都市圏で「大規模な地震、津波の発生に備え、警戒レベルを上げ、警戒を厳格化する」と発表	東京、大阪、名古屋の3大都市圏で「大規模な地震、津波の発生に備え、警戒レベルを上げ、警戒を厳格化する」と発表	東京、大阪、名古屋の3大都市圏で「大規模な地震、津波の発生に備え、警戒レベルを上げ、警戒を厳格化する」と発表

1. C1: だから積み上げたもんがないから、何にもできへん。
: だからもう嫌や。保育士も。なんか、何していいのか分からへん。
2. C1: (会話が途切れる。2秒沈黙。)
- <「2014.12.25 クリスマス子ども会」> → The system showed the blog of Christmas party for kids
3. C1: なああれあわてんぼうのサンタクロースってさ、煙突覗いて落っこちるやろ。
: え、ちゃう。1番が。
4. C2: (あわてんぼうのサンタクロースを口ずさみ始める)
5. C1: あ、そうや。クリスマス前や、2番が煙突で。
: ほんで、えっと、しかたがないから踊ったよが3番?
6. C2: 3番。
7. C1: 4番は?
8. C2: 4番は。
9. C1: 4番がいつも分からへん。 → C1 didn't know the lyric of the song
: で、ほよほよほよほよ (ごまかす感じ) でみかんでも終わって、みんな分からへんねん。
10. C2: あわてんぼうのサンタクロース、クリスマスまえにやってきた、
: いそいでリンリンリンや、リンリンリン。
: で2番は、あいたたドンドンドン、で、一緒に踊るチャッチャッチャ。
: で、あわてんぼうのサンタ、あ、最後は、あわてんぼうのサンタクロース、
: もいちどくるよとかえったよ、さよなら//シャランラン、さよならシャランラン、
11. C1: //あー、知らなかった。もういちどく
: わすれちゃダメだよおもちゃ、シャランランリン、チャチャチャドン、シャララーン。
12. C1: それ知らなかった。
13. C2: でも3番まで歌うって歌だよ。
14. C1: ほんま?
15. C2: うん。
16. C1: もう一個あんねんとか言うし。なんかほんならまた聞くなって思って。
- C1 told the lyric while singing the song.

C1、C2 は実験参加者を示す。